



FRIVILLIGA FLYGKÅREN

Den 25 maj 2018 börjar den nya lagen hur man behandlar personuppgifter gälla. Lagen gäller inom hela EU och kallas Dataskyddsförordningen. Du kan läsa mer om den nya lagen på Datainspektionens hemsida: www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen. Alla företag, organisationer och myndigheter som hanterar personuppgifter måste anpassa sig efter lagen, så även Frivilliga Flygkåren. En viktig del är att informera hur FFK arbetar med dessa frågor. Därför får du som medlem i FFK denna information om våra riktlinjer för integritetsskydd som beskriver hur vi använder och skyddar dina uppgifter och vilka rättigheter du har.

Frivilliga flygkårens riktlinjer för integritetsskydd.

1. Vilka personuppgifter hanterar vi?

När du är medlem i FFK ligger en del av dina personuppgifter i vårt register. Uppgifter som vi kan ha om dig som medlem innefattar: förnamn, efternamn, gatuadress, postnummer, ort, e-postadress, telefonnummer, mobilnummer, personnummer, närmast anhörig, telefonnummer och e-postadress till närmast anhörig, uppgifter om genomförda utbildningar, uppgifter om befattningar inom FFK, mottagna utmärkelser, inbetalda medlemsavgifter, utbetalda ersättningar, datum för flygoperativa behörigheter.

2. Hur använder vi dina uppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för att be dig betala din medlemsavgift, skicka ut medlemstidning, skicka medlemsinformation via e-post, sköta administrationen kring anmälan och genomförande av kurser och utbildningar, följa upp dina flygoperativa behörigheter och bokföra dina ersättningar i samband med utbildningar och kurser.

Om du besöker oss på sociala medier sparar vi inga uppgifter om dig som besökare. I de sociala mediernas egna användarvillkor kan du se hur de hanterar dina personuppgifter. På vår hemsida finns en sida som beskriver hur FFK hanterar cookies (<https://ffk.se/cookies>). Inga personuppgifter sparas via vår hemsida.

3. Vilken information lämnas till andra?

För att skicka ut medlemstidning skickas en fil med namn och adressuppgifter till vårt tryckeri som även sköter distribution av tidningen. Vi delar inte dina uppgifter vidare i marknadsföringssyfte, vi säljer inte personuppgifter och vi låter inte tredje part få tillgång till våra register eller e-posthantering.

I vissa situationer kan vi vara tvingande att lämna personuppgifter som svar på förfrågningar från övervakande myndigheter, ex. vis Transportstyrelsen i certifikatsfrågor och liknande. Vi kan även behöva lämna ut personuppgifter om lagen så kräver, exempelvis som svar på en fråga från rättsväsendet.

4. Var lagras uppgifterna?

Vårt medlemsregister lagras online i en databas i programmet Pyramid. Databasen är installerad med skydd för otillbörlig access, förändring och radering av uppgifter. Server för lagring är placerad i Västerås hos företaget Britt Västerås AB. All kommunikation mot server är krypterad och sker via en VPN-tunnel. Vår e-post går genom Microsoft Office 365. På Microsofts hemsida kan man läsa mer om hur Microsoft hanterar personuppgifter. Samtliga



FRIVILLIGA FLYGKÅREN

datorer i verksamheten skyddas av personliga inloggningar och lösenord och inga personuppgifter förvaras i olåsta utrymmen.

Alla uppgifter som lagras ska vara korrekta vilket innebär att när vi har fått veta ändringar i data ska vi ändra dina uppgifter inom 72 timmar. Om du säger upp ditt medlemskap sparas dina uppgifter i 24 månader för statistik. Fakturor och utbetalningar med ditt namn sparas enligt bokföringslagen i 7 år. När uppgifter raderas ur vårt register kommer viss statistik ligga kvar men dessa uppgifter kan inte härledas till en specifik person.

5. Vilken rättslig grund har vi?

Vi behandlar dina personuppgifter enligt Dataskyddsförordningens artikel 6,1 f, ett berättigat intresse. För att du ska kunna vara medlem hos FFK behöver vi spara uppgifter om dig. För uppgifter som behövs till fakturering eller betalningar av ersättning är det Bokföringslagen som kräver att underlag spara i 7 år. Våra underlag sparas på vanligt sätt i arkivboxar i låsta utrymmen.

6. Vilka rättigheter och val har du som medlem?

Som medlem i FFK har du rätt att när som helst se vilken information vi har sparat om dig, korrigera dina uppgifter eller begära radering av uppgifter. Vi kan inte radera uppgifter om dig som fortfarande är medlem i FFK. För att hålla din personliga information uppdaterad rekommenderar vi att du informerar oss om förändringar och felaktigheter. Du kan även som medlem själv kontrollera och uppdatera dina personliga uppgifter genom att logga in på "Dina uppgifter" från FFK:s hemsida.

Om du anser att vi har brutit och du har lidit skada på grund av brott mot dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen ska du anmäla detta hos Datainspektionen som är den övervakande myndigheten. Om vi själva upptäcker att vi har haft en informationsläcka anmäler vi detta inom 72 timmar till Datainspektionen.

7. Så här gör du för att kontakta oss

Du når oss på telefon 021-440 3300 under kontorstid, eller på e-post: karstaben@ffk.se

När du ringer eller skickar e-post till oss får du svara på motfrågor om dina personuppgifter för att vi ska kunna säkerställa vem du är innan vi lämnar ut information om vad som finns sparad hos FFK. Om du kontaktar oss för en familjemedlems räkning kommer du att få svara på liknade frågor innan vi kan hjälpa dig.

**Riktlinjer för integritetsskydd Frivilliga Flygkåren
har beslutats av Frivilliga Flygkårens styrelse i oktober 2019.**